



**RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG**  
Jln. Kyai muksin 19 , lumajang 673112  
Telp. 0334-887999



# **CAPAIAN INDIKATOR MUTU WAJIB**

**Bulan Desember, Januari, dan Februari 2019**



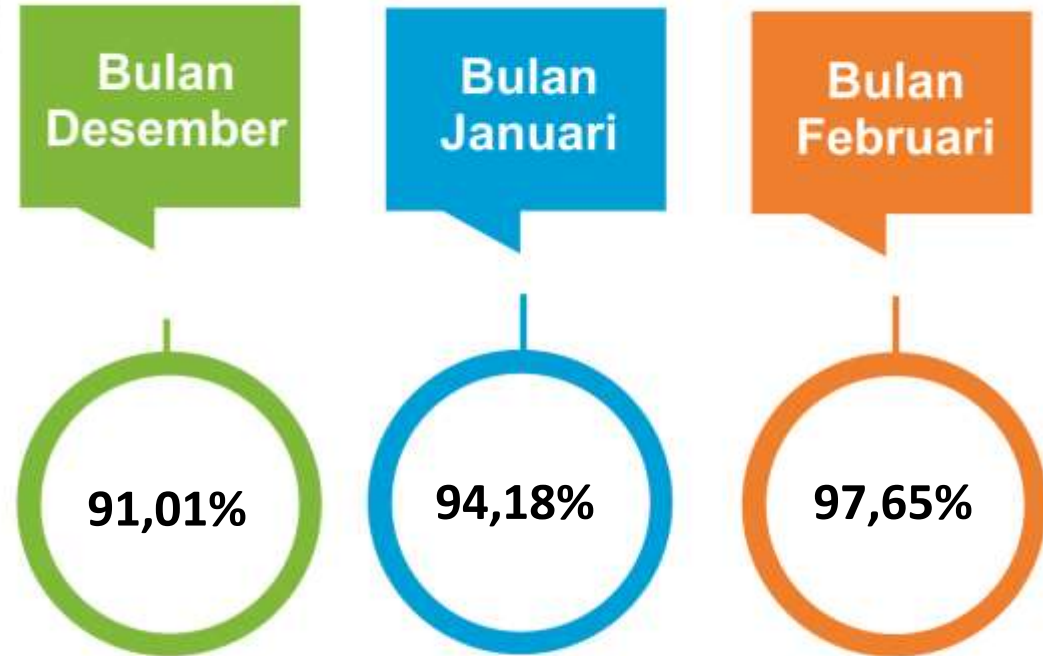
# Indikator Mutu Wajib

RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG

1

Kepatuhan Identifikasi Pasien

## Hasil Capaian



Berdasarkan grafik diatas didapatkan data bahwa capaian indikator mutu wajib kepatuhan identifikasi pasien terjadi peningkatan setiap bulannya. Pada bulan Desember sebesar 91,01%, pada bulan januari sebesar 94,18%, pada bulan februari 97,65%.

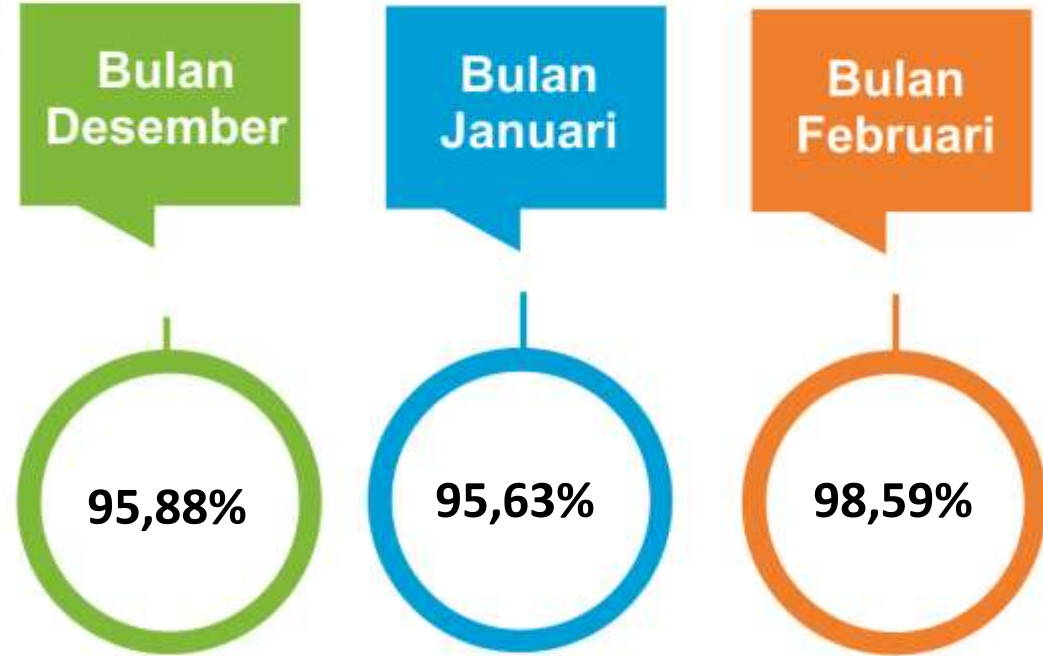
# Indikator Mutu Wajib

**RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG**

**2**

**Emergency Respon Time  
(Waktu Tanggap Pelayanan  
Gawatdarurat  $\leq$  5 menit).**

## Hasil Capaian



Berdasarkan grafik diatas didapatkan data bahwa capaian indikator mutu wajib Emergency Respon Time Waktu Tanggap Pelayanan Gawatdarurat  $\leq$  5 menit pada Pada bulan Desember sebesar 95,88%, pada bulan januari sebesar 95,63%, pada bulan februari 98,59%.

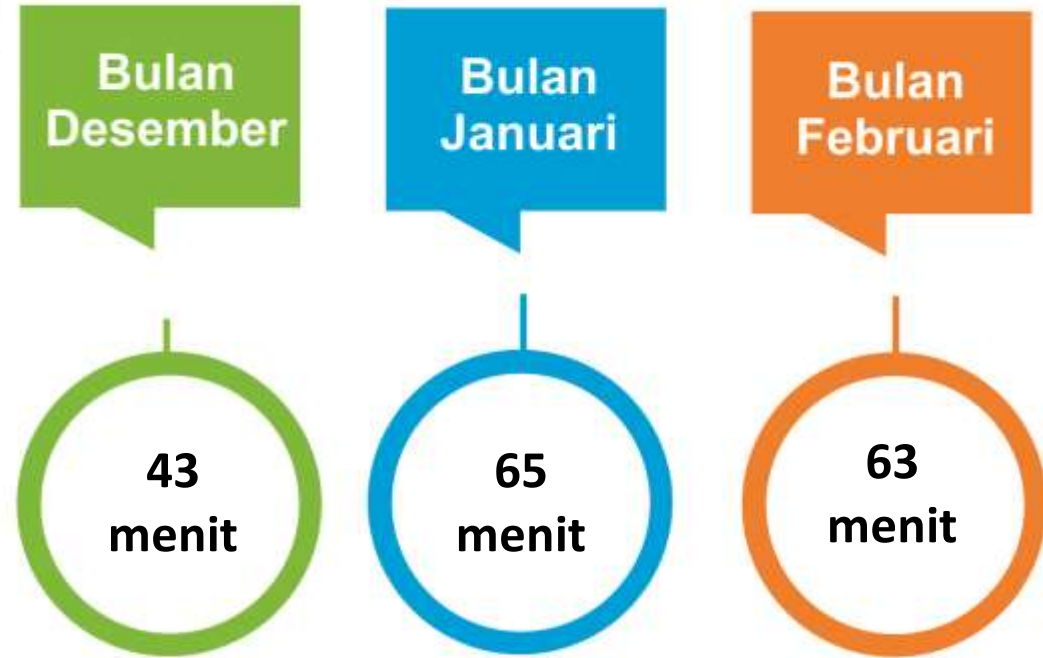
# Indikator Mutu Wajib

**RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG**

**3**

**Waktu Tunggu Rawat Jalan**

## Hasil Capaian



Berdasarkan grafik diatas didapatkan data bahwa capaian indikator mutu wajib waktu tunggu rawat jalan Pada bulan Desember sebesar 91,01%, pada bulan januari sebesar 94,18%, pada bulan februari 97,65%.

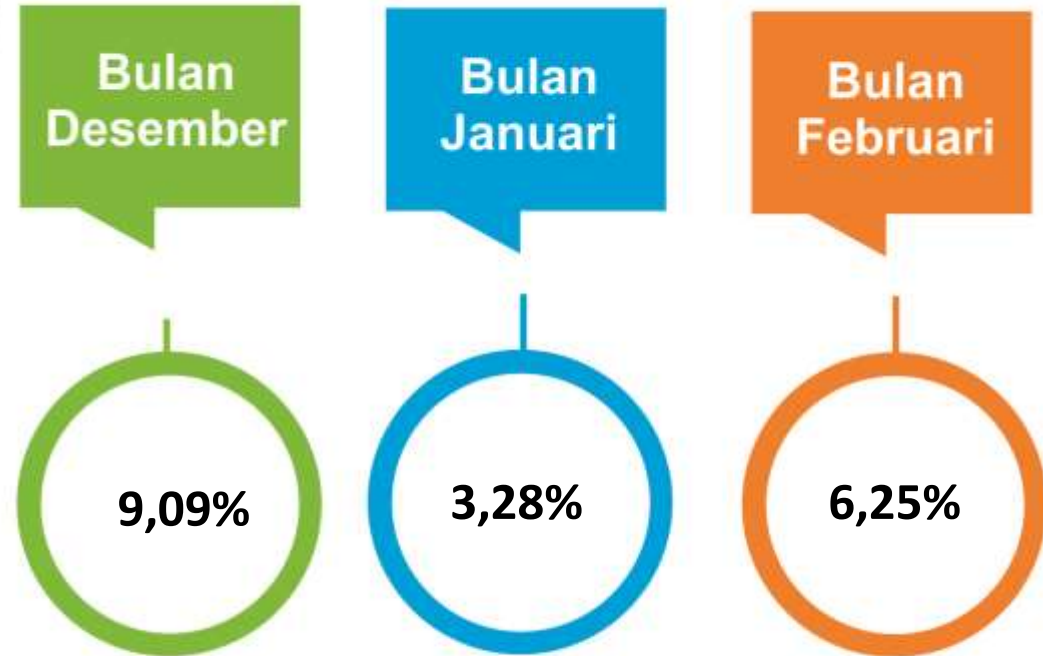
# Indikator Mutu Wajib

**RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG**

**4**

**Penundaan operasi elektif**

## Hasil Capaian



Berdasarkan grafik diatas didapatkan data bahwa capaian indikator mutu wajib penundaan operasi elektif Pada bulan Desember sebesar 9,09%, pada bulan januari sebesar 3,28%, pada bulan februari 6,25%.

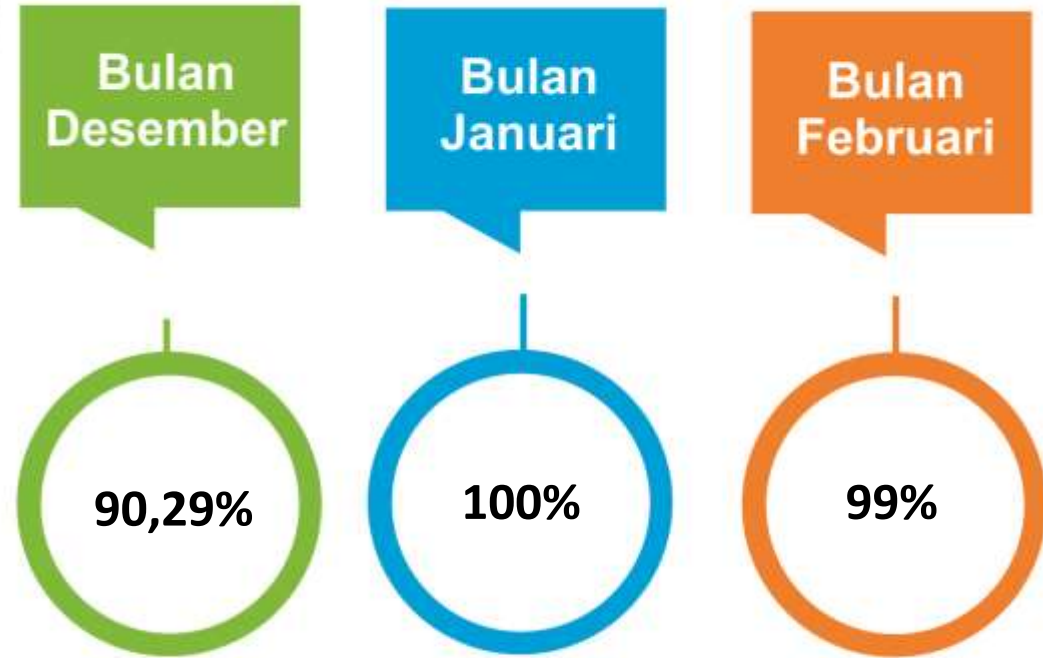
# Indikator Mutu Wajib

**RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG**

**5**

**Kepatuhan jam visite dokter spesialis**

## Hasil Capaian



Berdasarkan grafik diatas didapatkan data bahwa capaian indikator mutu wajib kepatuhan jam visite dokter spesialis Pada bulan Desember sebesar 90,29%, pada bulan januari sebesar 100%, pada bulan februari 99%.

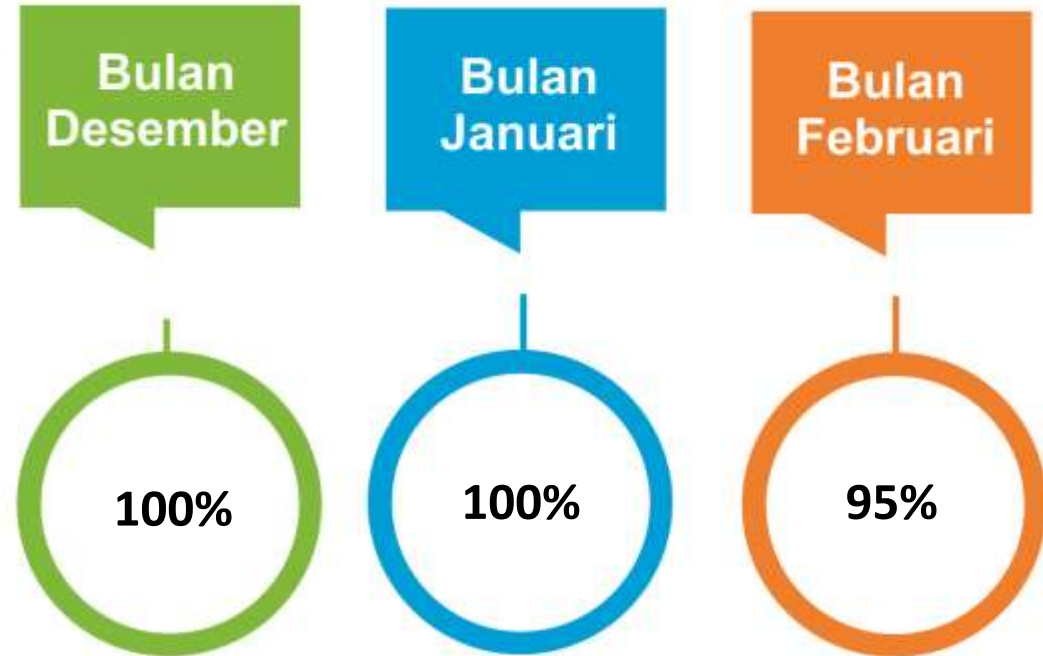
# Indikator Mutu Wajib

**RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG**

**6**

**Waktu lapor hasil tes kritis laboratorium**

## Hasil Capaian



Berdasarkan grafik diatas didapatkan data bahwa capaian indikator mutu wajib Waktu lapor hasil tes kritis laboratorium Pada bulan Desember sebesar 100%, pada bulan januari sebesar 100%, pada bulan februari 100%.

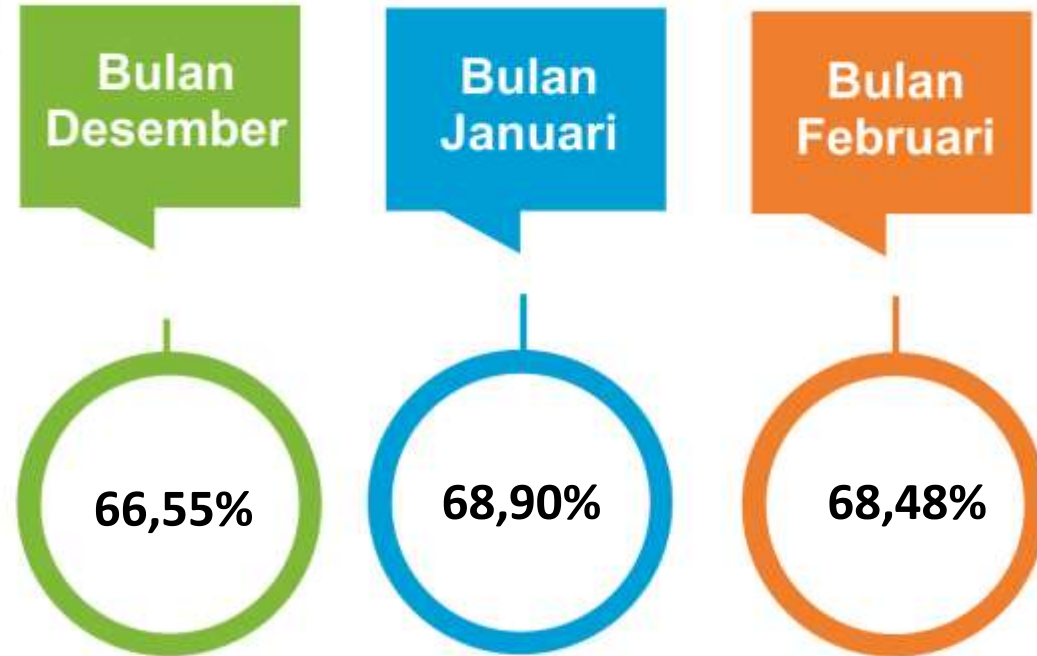
# Indikator Mutu Wajib

**RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG**

**7**

**Kepatuhan penggunaan  
formularium nasional bagi RS  
provider BPJS**

## Hasil Capaian



**Berdasarkan grafik diatas didapatkan data bahwa capaian indikator mutu wajib Kepatuhan penggunaan formularium nasional bagi RS provider BPJS Pada bulan Desember sebesar 66,55%, pada bulan januari sebesar 68,90%, pada bulan februari 68,48%.**



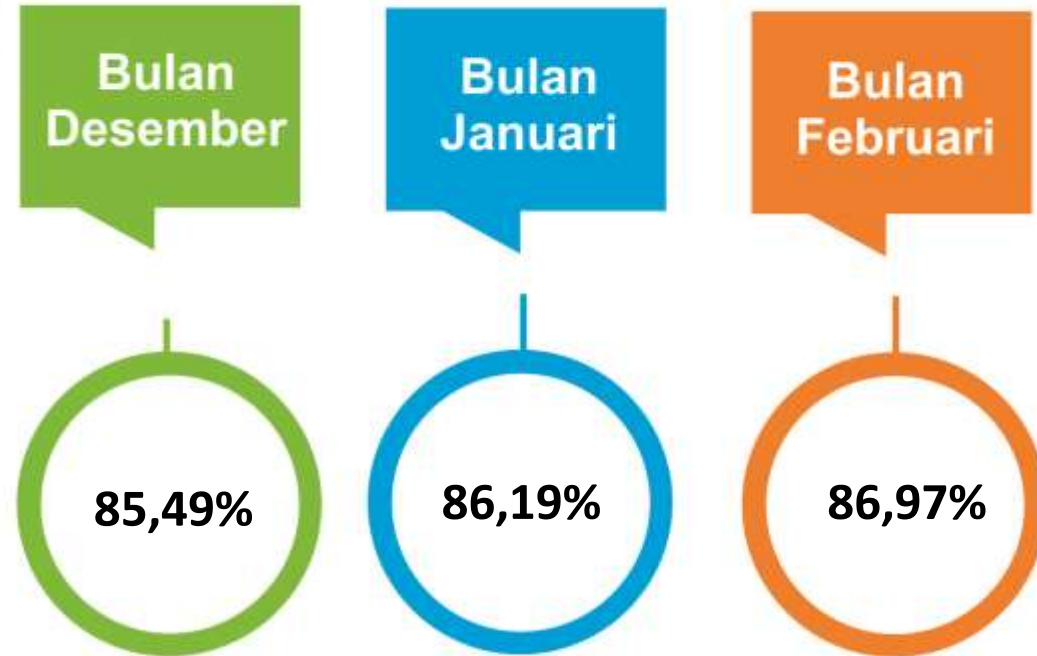
# Indikator Mutu Wajib

**RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG**

**8**

**Kepatuhan cuci tangan**

## Hasil Capaian



Berdasarkan grafik diatas didapatkan data bahwa capaian indikator mutu wajib kepatuhan cuci tangan Pada bulan Desember sebesar 85,49%, pada bulan januari sebesar 86,19%, pada bulan februari 86,97%.

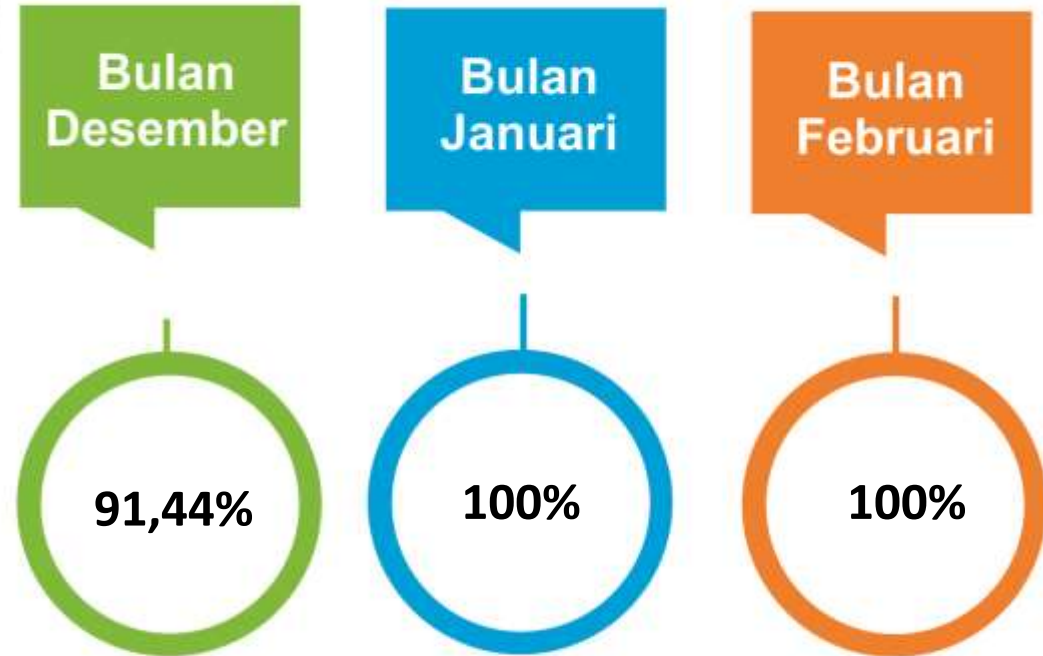
# Indikator Mutu Wajib

**RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG**

9

**Kepatuhan upaya pencegahan resiko cedera akibat pasien jatuh pada pasien rawat inap.**

## Hasil Capaian



Berdasarkan grafik diatas didapatkan data bahwa capaian indikator mutu wajib Kepatuhan upaya pencegahan resiko cedera akibat pasien jatuh pada pasien rawat inap Pada bulan Desember sebesar 91,44%, pada bulan januari sebesar 100%, pada bulan februari 100%.

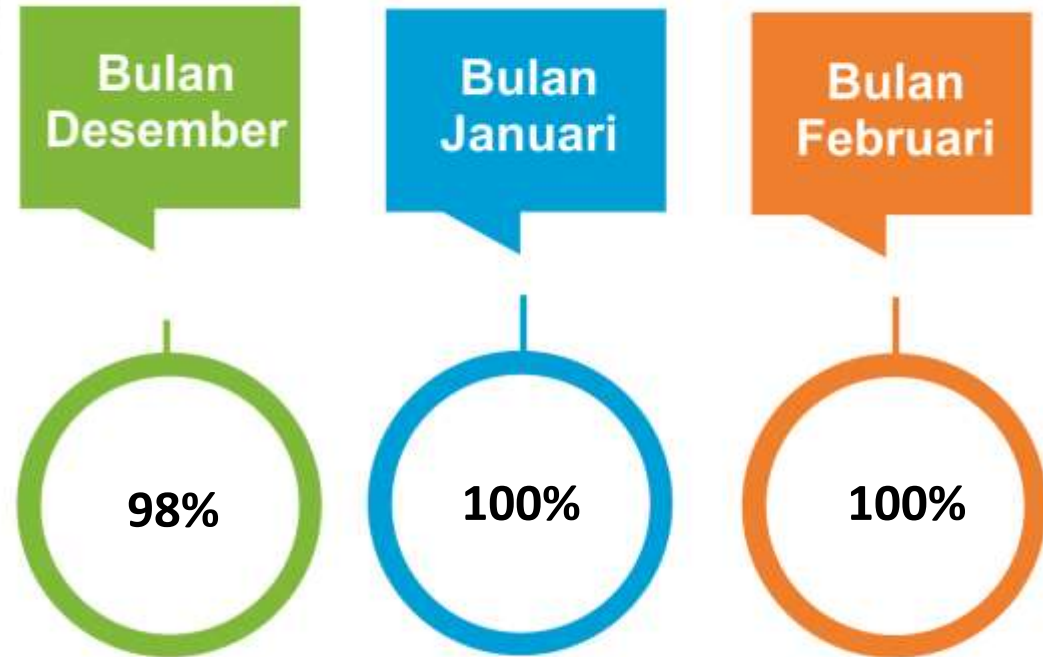
# Indikator Mutu Wajib

**RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG**

**10**

**Kepatuhan terhadap Clinical Pathway**

## Hasil Capaian



Berdasarkan grafik diatas didapatkan data bahwa capaian indikator mutu wajib Kepatuhan terhadap Clinical Pathway Pada bulan Desember sebesar 98%, pada bulan januari sebesar 100%, pada bulan februari 100%.

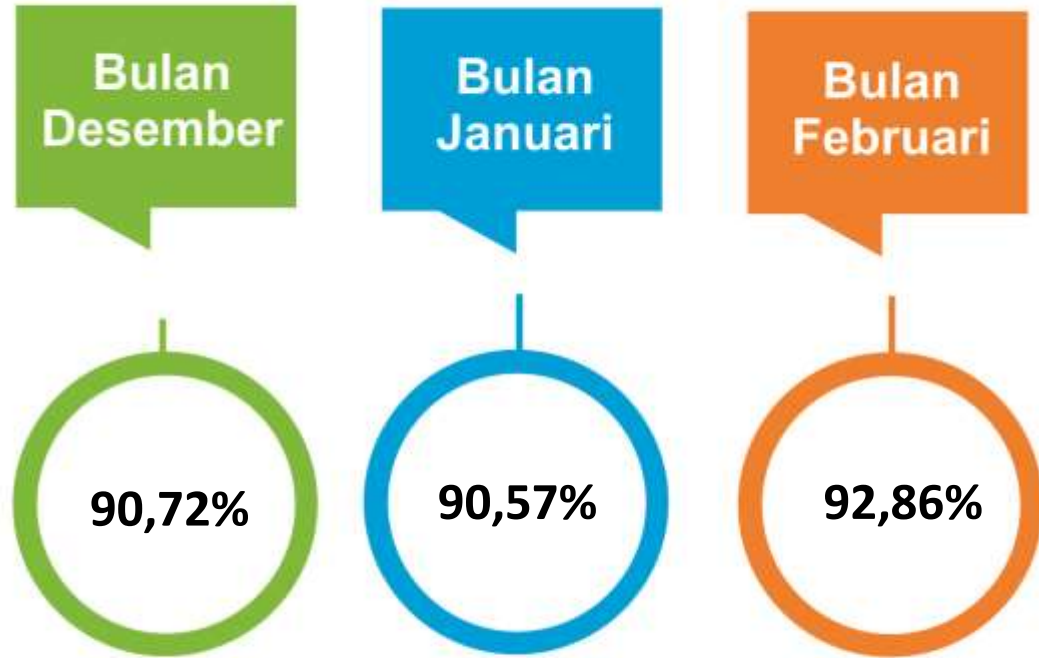
# Indikator Mutu Wajib

**RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG**

**11**

**Kepuasan pasien dan keluarga**

## Hasil Capaian



Berdasarkan grafik diatas didapatkan data bahwa capaian indikator mutu wajib Kepuasan pasien dan keluarga Pada bulan Desember sebesar 90,72%, pada bulan januari sebesar 90,57%, pada bulan februari 92,86%.

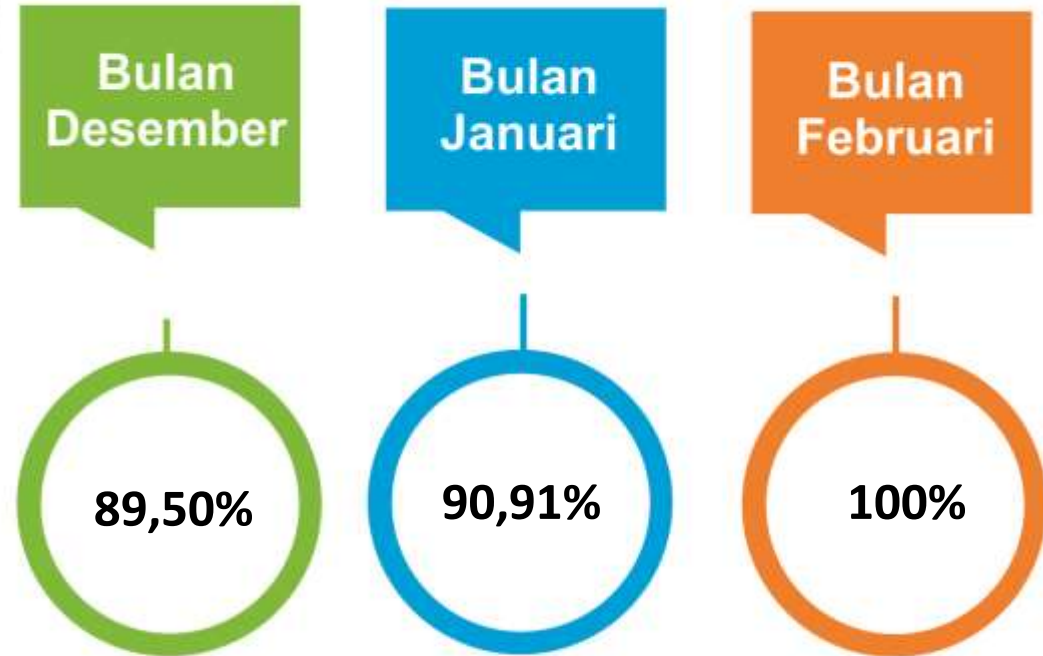
# Indikator Mutu Wajib

**RUMAH SAKIT ISLAM LUMAJANG**

12

Kecepatan respon terhadap  
komplain

## Hasil Capaian



Berdasarkan grafik diatas didapatkan data bahwa capaian indikator mutu wajib Kecepatan respon terhadap komplain Pada bulan Desember sebesar 89,50%, pada bulan januari sebesar 90,91%, pada bulan februari 100%.

Terima  
kasih

