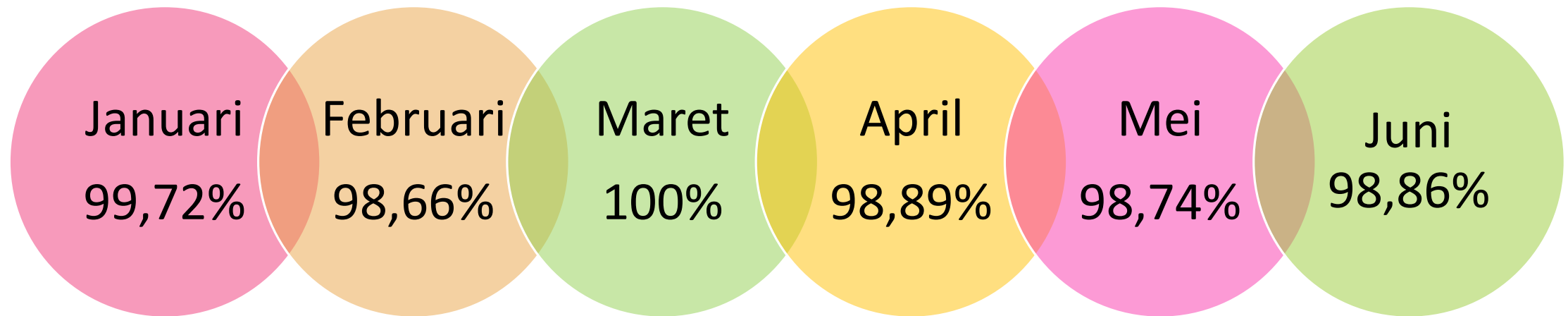


Capaian Indikator Mutu Rumah Sakit Islam Lumajang

PERIODE JANUARI-JUNI 2021

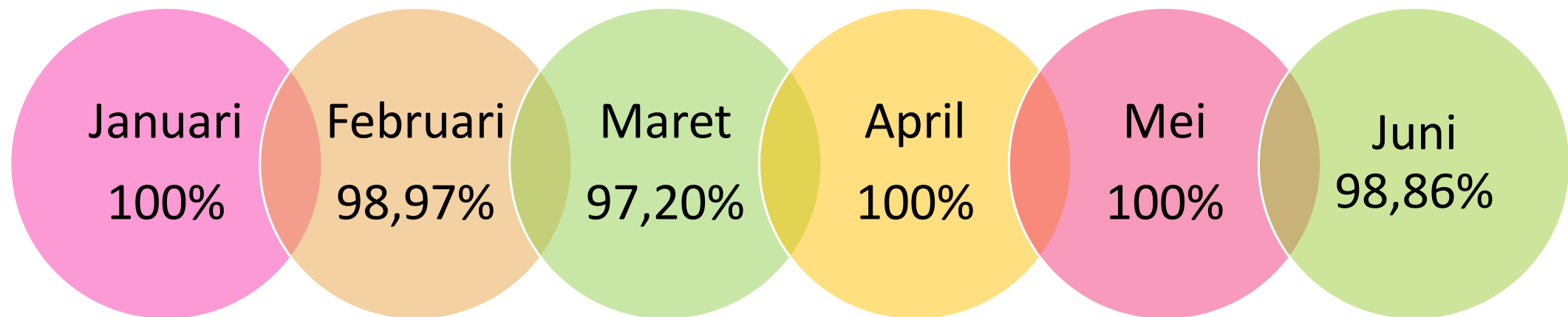


1. Kepatuhan Identifikasi Pasien



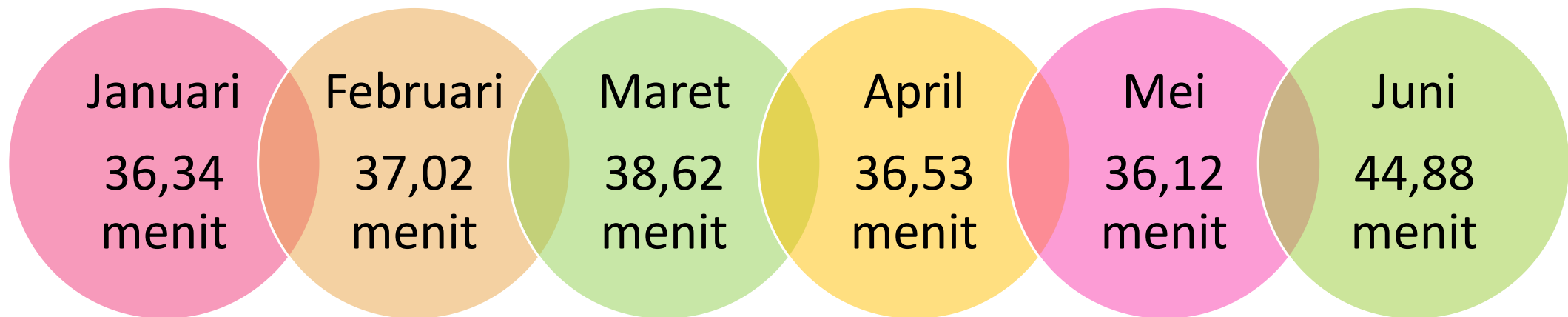
Capaian kepatuhan identifikasi pasien oleh petugas sebelum melakukan tindakan di Rumah Sakit Islam Lumajang dalam waktu bulan Januari-Juli 2021 rata rata 99% dengan standar 100%

2. Emergency Respon Time (Waktu Tanggap Pelayanan Gawatdarurat ≤ 5 menit)



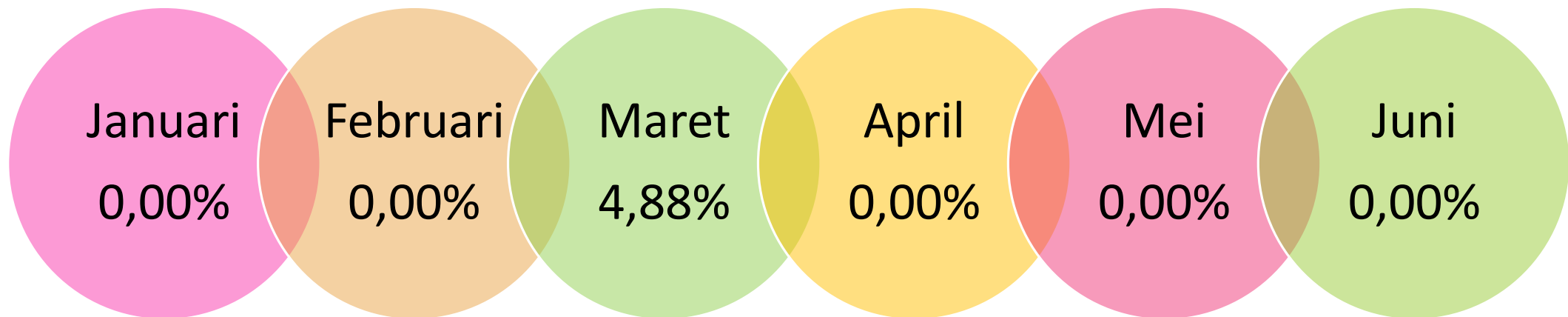
Angka Emergency Respon Time (Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat di Rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Januari-Juni 2021 mencapai 99% dengan standar waktu ≤ 5 menit sebesar 100%

3. Waktu Tunggu Rawat Jalan ≤ 60 menit



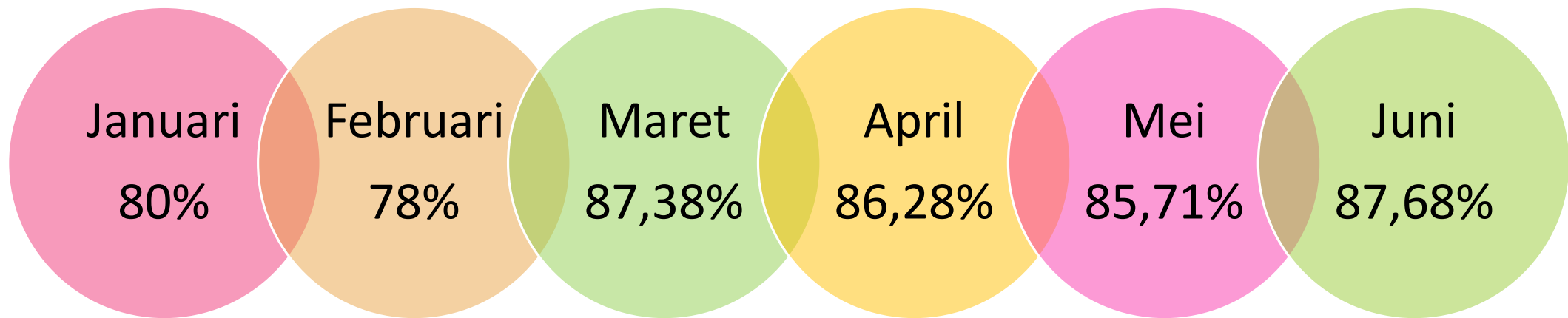
Waktu tunggu pasien rawat jalan di Rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Januari-Juni 2021 rata rata 38,25 menit dari waktu standar ≤ 60 menit

4. Penundaan Operasi elektif



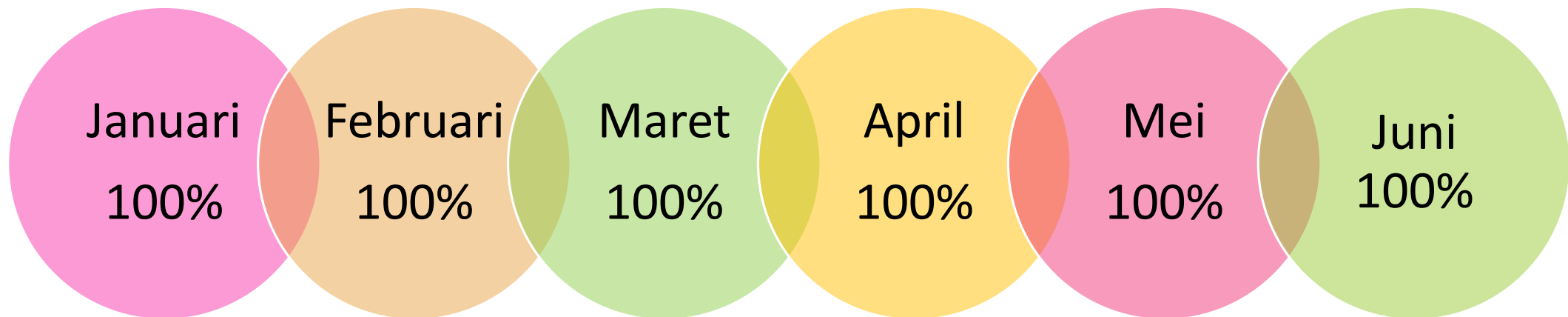
Angka penundaan operasi elektif di Rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Januari-Juni 2021 menunjukkan ada perbaikan rata-rata 1% dengan standar $\leq 5\%$

5. Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis



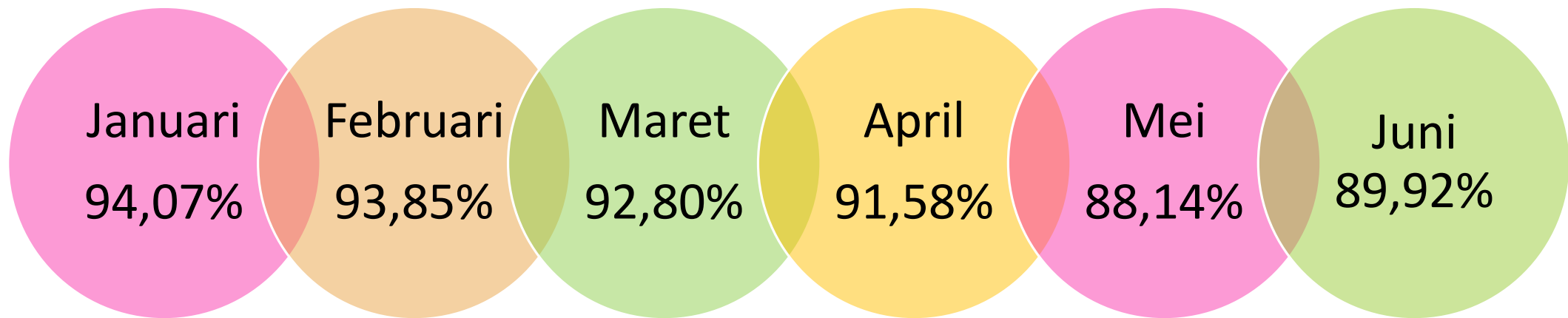
Angka Kepatuhan visite dokter spesialis kurang dari jam 12.00 di Rumah Sakit Islam Lumajang Periode bulan Januari-Juni 2021 mencapai 84% dengan standar $\geq 80\%$

6. Waktu Lapor Hasil Tes Kritis Laboratorium



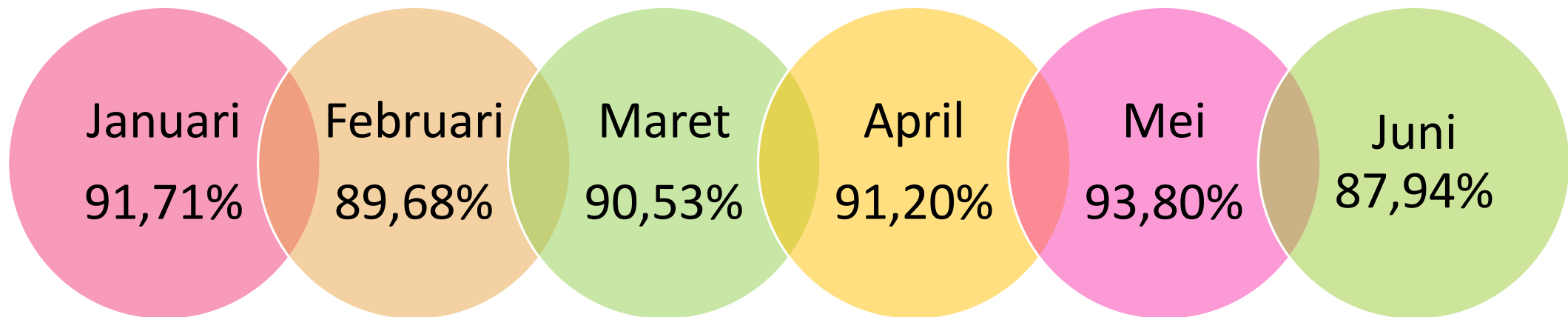
Pelaporan hasil nilai kritis laboratorium di Rumah Sakit Islam Lumajang Periode bulan Januari-Juni 2021
100% telah dilaksanakan setelah hasil pemeriksaan diverifikasi dengan standar 100%

7. Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional Bagi RS Provider BPJS



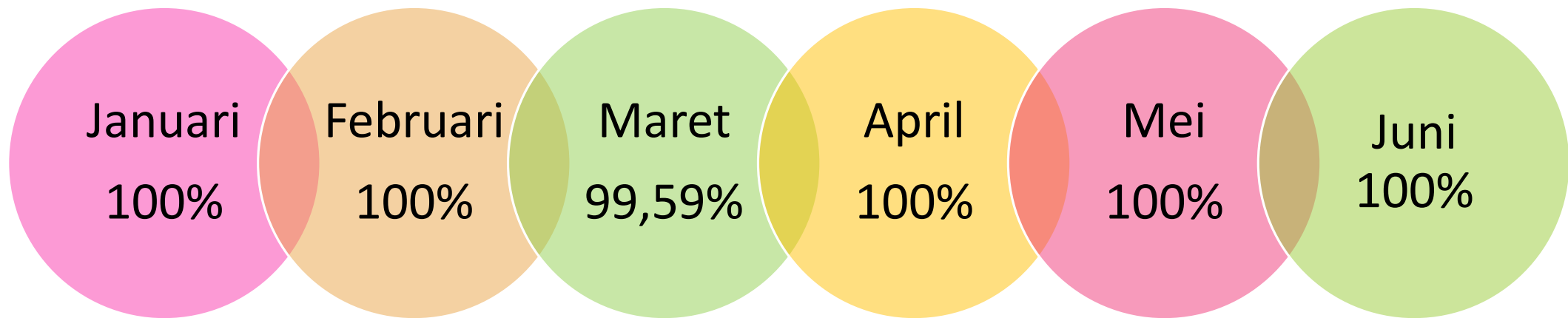
Angka kepatuhan penggunaan formularium Nasional di Rumah Sakit Islam Lumajang Periode bulan Januari-Juni 2021 sudah mencapai 92% dengan standar $\geq 80\%$

8. Kepatuhan Cuci Tangan



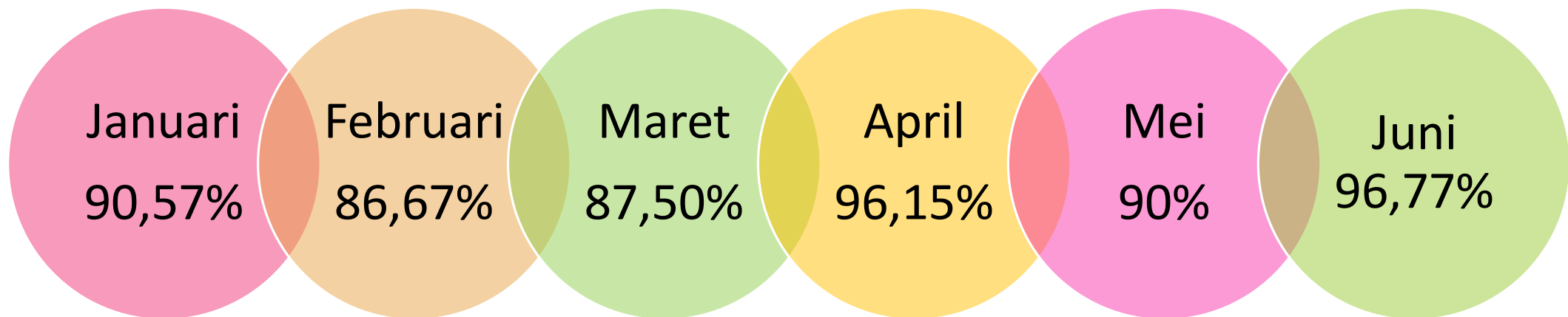
Angka capaian kepuasan kepatuhan cuci tangan di Rumah Saki Islam Lumajang Periode bulan Januari-Juni 2021 rata-rata 91% dengan standar $\geq 85\%$

9. Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh pada Pasien Rawat Inap



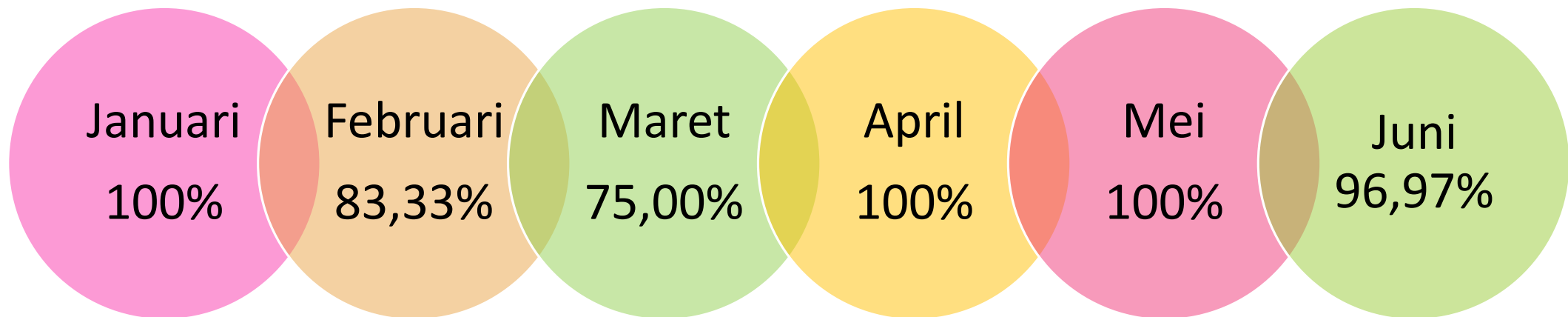
Angka capaian kepuasan kepatuhan terhadap pencegahan risiko cedera akibat jatuh di Rumah Sakit Islam periode bulan Januari-Juni 2021 Lumajang adalah sebesar 100% dengan standar 100%

10. Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway



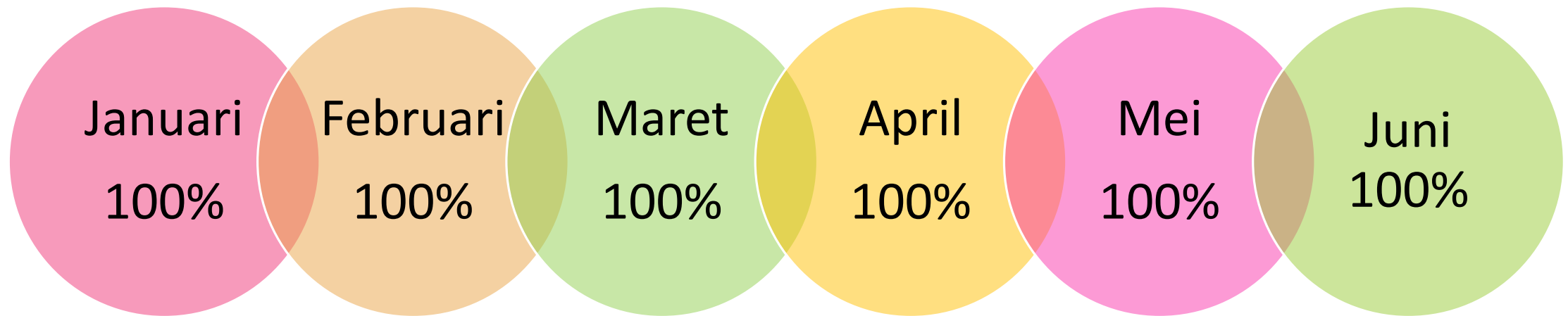
Angka capaian kepatuhan terhadap clinical Pathway di Rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Januari-Juni 2021 rata rata 91% dari standar $\geq 80\%$

11. Kepuasan Pasien dan Keluarga



Angka capaian kepuasan pasien dan keluarga terhadap layanan di rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Januari-Juni 2021 rata-rata 93% dari standar $\geq 80\%$

12. Kecepatan respon terhadap Komplain



Capaian penanganan komplain di Rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Januari-Juni 2021 dapat tertangani dengan baik yaitu dengan capaian 100% dari nilai standar $\geq 75\%$