

# Capaian Indikator Mutu Rumah Sakit Islam Lumajang

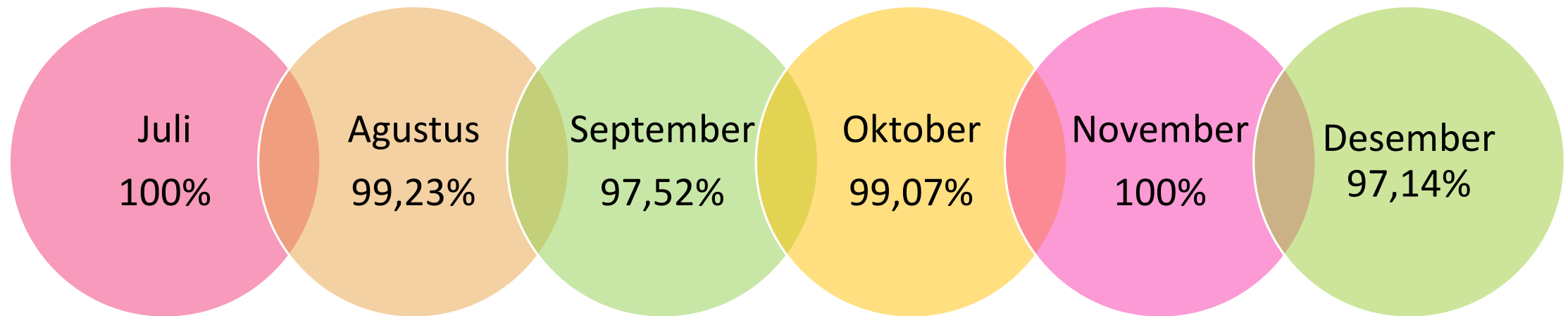
---

PERIODE JULI-DESEMBER 2021



# 1. Kepatuhan Identifikasi Pasien

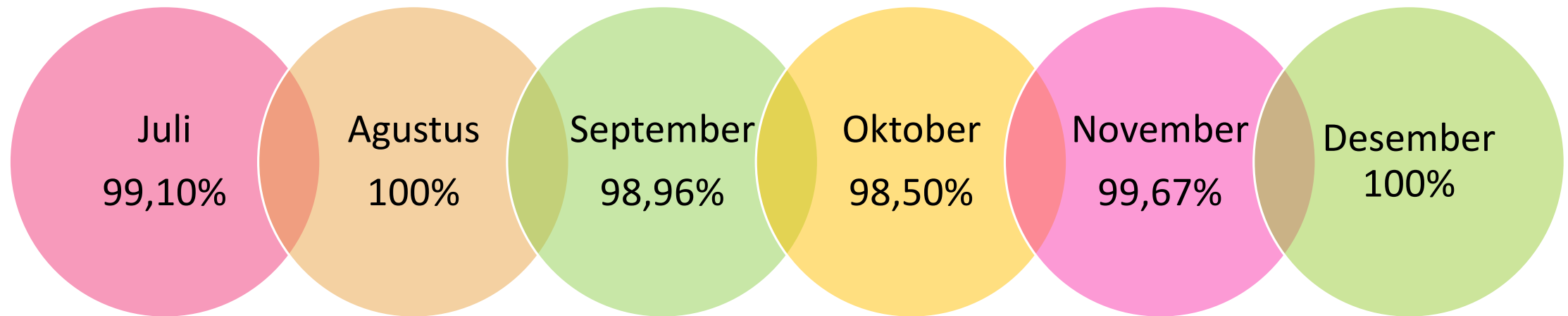
---



Capaian Angka kepatuhan identifikasi pasien oleh petugas di Rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Juli – Desember 2021 mencapai 99% dengan standar 100%

## 2. Emergency Respon Time (Waktu Tanggap Pelayanan Gawatdarurat $\leq 5$ menit)

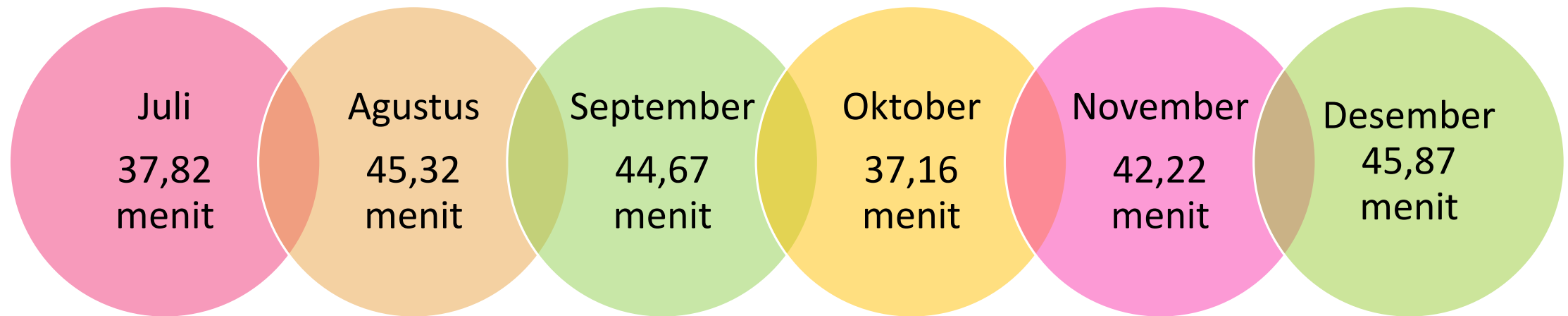
---



Angka Emergency Respon Time (Waktu Tanggap Pelayanan Gawat Darurat di Rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Juli-Desember 2021 mencapai 99% dengan standar waktu  $\leq 5$  Menit sebesar 100%

### 3. Waktu Tunggu Rawat Jalan $\leq 60$ menit

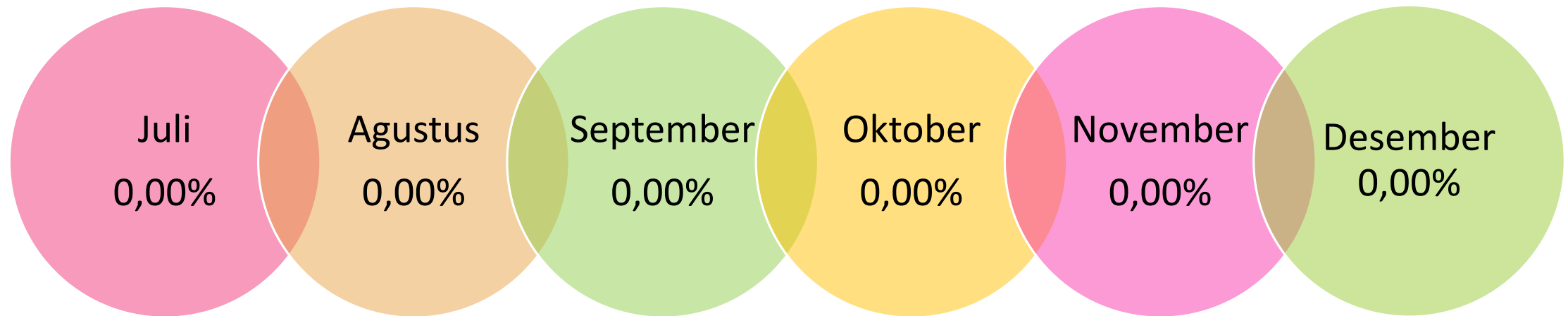
---



Waktu Tunggu pasien rawat jalan di Rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Juli-Desember 2021 meningkat dari periode sebelumnya yaitu dengan rata-rata 42.18 menit dari waktu standar  $\leq 60$  menit

## 4. Penundaan Operasi elektif

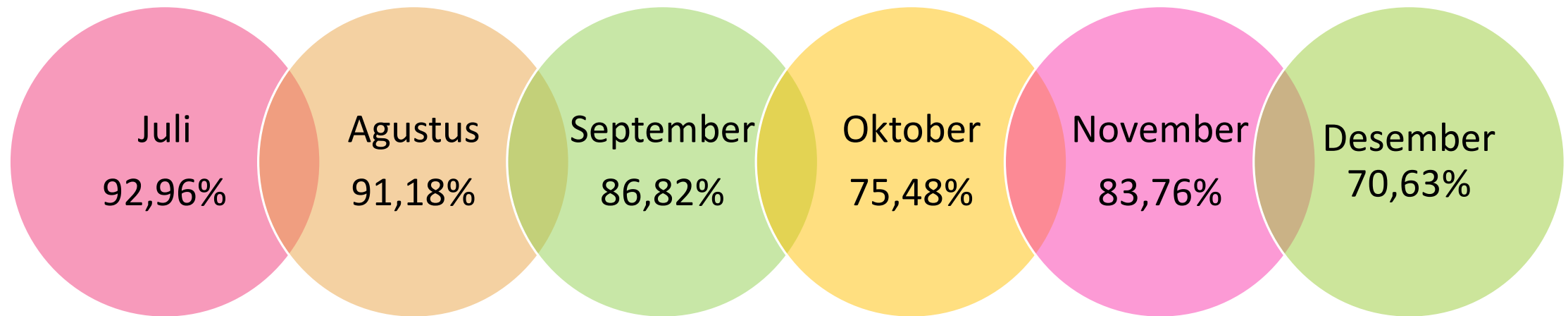
---



Angka Penundaan operasi elektif di Rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Juli-Desember 2021  
rata-rata 0% dengan standar  $\leq 5\%$

# 5. Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis

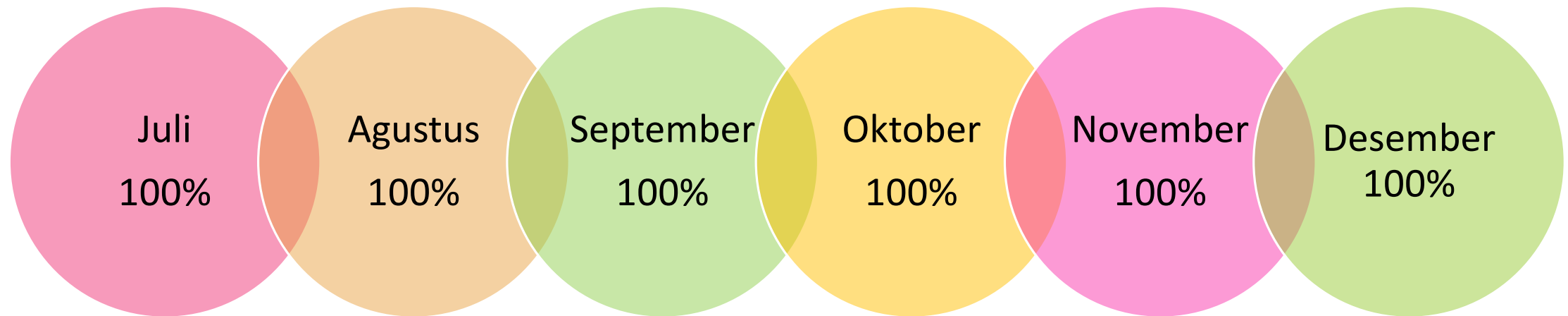
---



Angka Kepatuhan visite dokter spesialis kurang dari jam 12.00 di Rumah Sakit Islam Lumajang Periode bulan Juli-Desember 2021 mencapai 83% dengan standar  $\geq 80\%$

## 6. Waktu Laport Hasil Tes Kritis Laboratorium

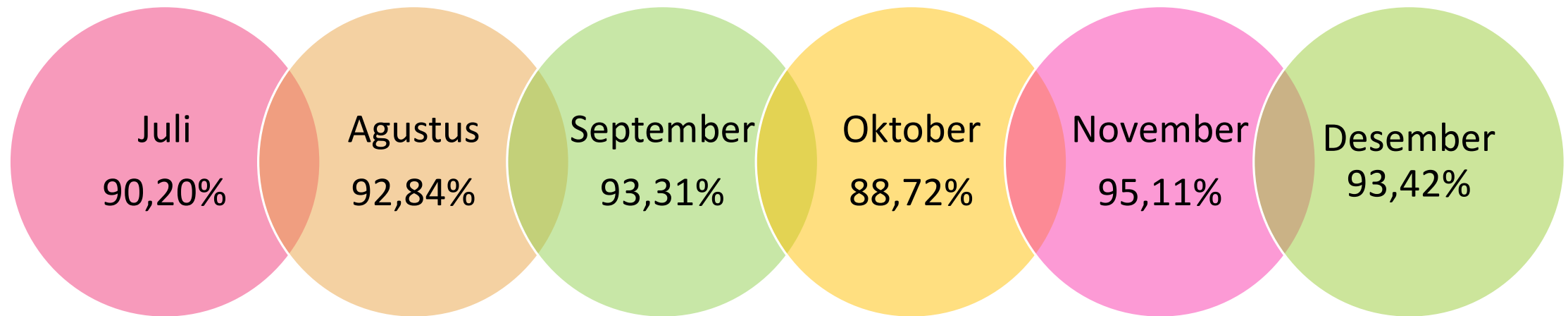
---



Pelaporan hasil nilai kritis laboratorium di Rumah Sakit Islam Lumajang Periode bulan Juli-Desember 2021  
100% telah dilaksanakan setelah hasil pemeriksaan diverifikasi dengan standar 100%

# 7. Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional bagi RS Provider BPJS

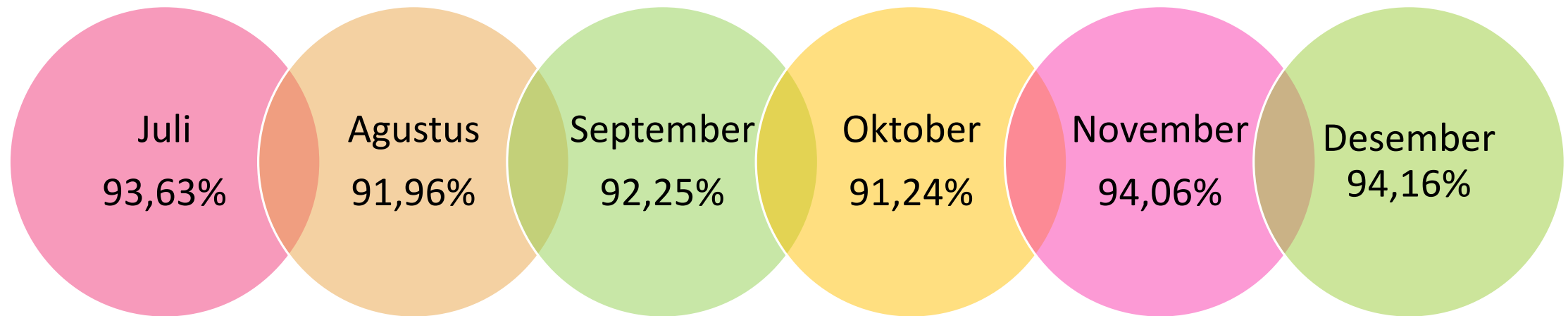
---



Angka kepatuhan penggunaan formularium Nasional di Rumah Sakit Islam Lumajang Periode bulan Juli-Desember 2021 sudah mencapai 92% dengan standar  $\geq 80\%$

## 8. Kepatuhan Cuci Tangan

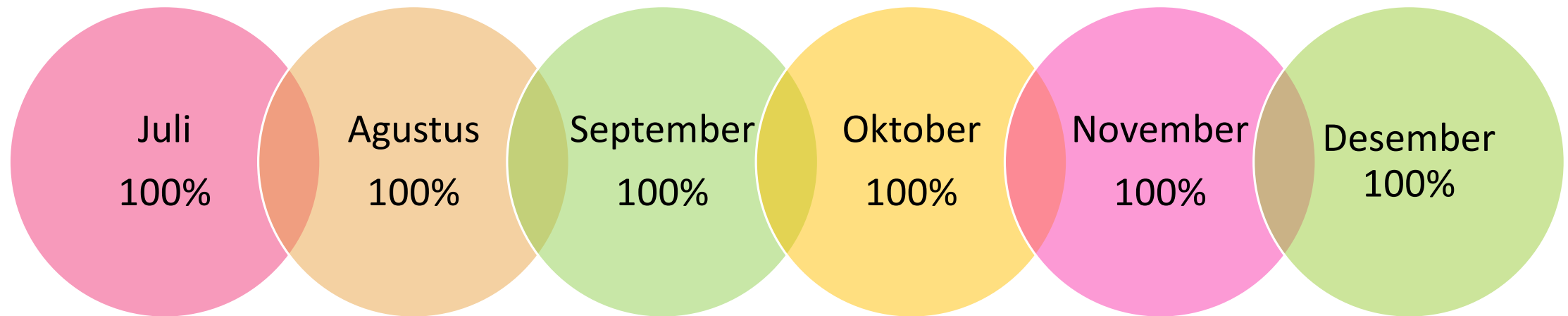
---



Angka capaian kepuasan kepatuhan cuci tangan di Rumah Sakit Islam Lumajang Periode bulan Juli-Desember 2021 meningkat dengan rata-rata 93% dengan standar  $\geq 85\%$

# 9. Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cedera Akibat Pasien Jatuh pada Pasien Rawat Inap

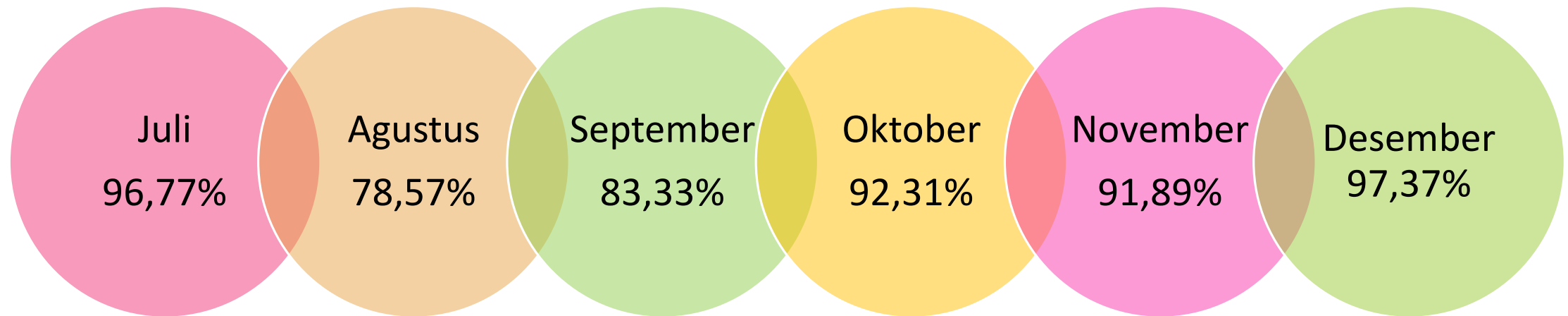
---



Angka capaian kepuasan kepatuhan terhadap pencegahan risiko cedera akibat jatuh di Rumah Sakit Islam periode bulan Juli-Desember 2021 Lumajang adalah sebesar 100% dengan standar 100%

# 10. Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway

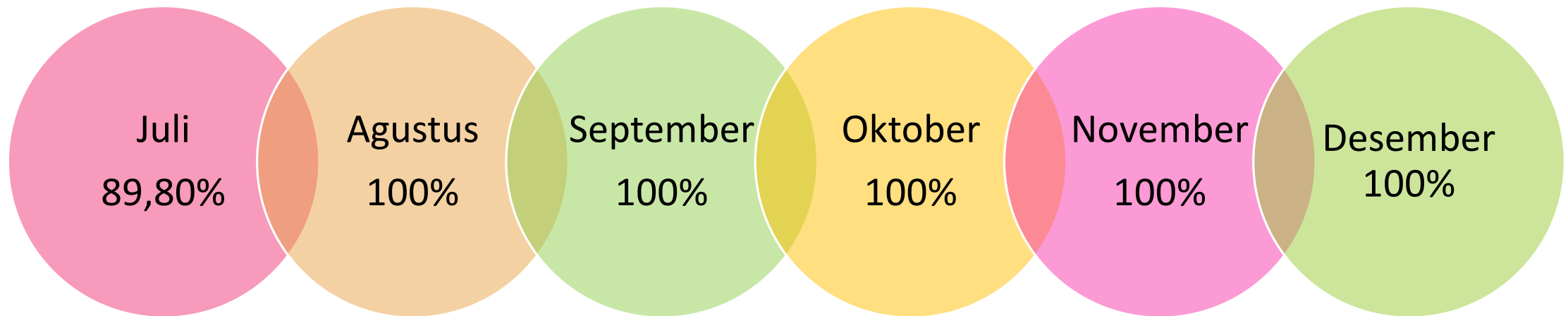
---



Angka capaian kepatuhan terhadap clinical Pathway di Rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Juli-Desember 2021 mengalami penurunan dengan rata rata 90% dari standar  $\geq 80\%$

# 11. Kepuasan Pasien dan Keluarga

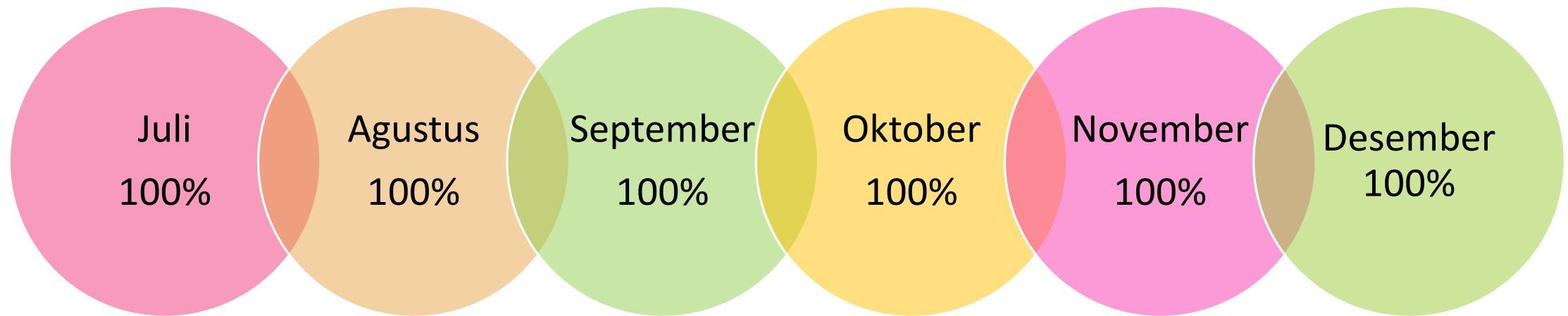
---



Angka capaian kepuasan pasien dan keluarga terhadap layanan di rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Juli-Desember 2021 mengalami peningkatan dengan rata-rata 98% dari standar  $\geq 80\%$

# 12. Kecepatan respon terhadap Komplain

---



Capaian penanganan komplain di Rumah Sakit Islam Lumajang periode bulan Juli-Desember 2021 dapat tertangani dengan baik yaitu dengan capaian 100% dari nilai standar  $\geq 75\%$